



Użytkowanie, serwis, gwarancje

Świadczymy przeglądy i serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny.

Materiały i różne prefabrykaty użyte do wytworzenia sprzedawanych przez nas produktów, są objęte gwarancjami producentów pod warunkiem prawidłowego stosowania rzeczy.

Ponosimy pełną odpowiedzialność za właściwe zastosowanie materiałów, a zatem wytworzenie produktu w sposób prawidłowy i bez wad.

Standardowym okresem odpowiedzialności naszej firmy jest 12 miesięcy rękojmi.

Wyjątkiem są produkty wytworzone z materiałów, które są określane przez producentów, jako krótko terminowe. Przykładem mogą być papierowe plakaty, plastikowe banery lub folie narażone na niekorzystne i ekstremalne warunki użytkowania.

Wyłączone spod rękojmi są produkty lub ich elementy zużywające się fizycznie, przez użytkowanie. Przykładem obrazującym zasadność zastrzeżenia może być długopis, który będzie służył wiele lat, ale wkład, tj. tusz może szybko się wyczerpać.

Obowiązkiem kupującego jest zapoznanie się z charakterystyką produktu, a naszym jako sprzedawcy - udzielenie niezbędnych instrukcji na żądanie.

Dotyczy to również sposobu użytkowania i konserwacji.

W ramach naszej odpowiedzialności za sprzedany produkt świadczymy bezpłatne przeglądy gwarancyjne i serwis gwarancyjny.

Zakupione produkty są o cechowane indywidualnie, co wyłącza możliwość zwrotu lub wymiany na inne. Dlatego istotne jest by Nabywca dokonał zakupu w sposób w pełni świadomy.

W wypadku pojawienia się jakichkolwiek wad produktu - fizycznych lub spowodowanych użytkowaniem, prosimy o niezwłoczne zawiadomienie, w celu naprawienia.

Nieprzestrzeganie obowiązków Nabywcy naraża kupującego na utratę uprawnień z tytułu rękojmi.

Oferujemy płatny serwis pogwarancyjny oraz renowację i modernizację wybranych produktów.

*Agencja reklamowa Arek
producent reklamy wizualnej*

www.reklamy-arek.pl